

Kodeks Postępowania Novartis w kontaktach z Partnerami Biznesowym

Firma Novartis pragnie być rozpoznawany, jako partner działający zgodnie z zasadami biznesu odpowiedzialnego społecznie. Nie ustajemy w staraniach, aby nasze działania operacyjne miały charakter zrównoważony pod względem ekonomicznym, społecznym oraz ekologicznym. Taka postawa stanowi klucz do sukcesu naszej firmy i jej interesariuszy.

Novartis zdecydowanie popiera zasady zawarte w programie „Global Compact” Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz Zasady Odpowiedzialnego Zarządzania Łańcuchem Dostaw w Branży Farmaceutycznej. Czujemy się zobowiązani do wdrożenia tych reguł w nasze procesy i działania operacyjne.

www.novartis.com/supplier

Zasady Odpowiedzialnego Zarządzania Łłańcuchem Dostaw w Branży Farmaceutycznej

W dokumencie przedstawiono Zasady Odpowiedzialnego Zarządzania Łłańcuchem Dostaw w Branży Farmaceutycznej („Zasady”) odnoszące się do spraw etycznych, zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy, środowiska naturalnego oraz związanych z nimi systemów zarządzania. Zasady te może dobrowolnie stosować kaźda firma z branży farmaceutycznej.

Firmy stosujące powyższe Zasady:

- Wdroźą i będa stosować niniejsze Zasady w sposób spójny z ich programami dla dostawców.
- Wierzą, że społeczeństwo i przedsiębiorcy czerpią największe korzyści, kiedy stosowane są zasady odpowiedzialnego biznesu. Podstawową kwestią jest w tym przypadku jest zrozumienie, że przedsiębiorcy muszą działać zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi prawami, zasadami i przepisami.
- Są świadome różnic kulturowych oraz wyzwań związanych z interpretacją i stosowaniem Zasad w skali globalnej. Choć firmy stosujące niniejsze Zasady przyjmują do wiadomości, że oczekiwania wobec nich mają charakter uniwersalny, to naturalnie ich realizacja może przyjmować różne formy. Zawsze jednak musi być zgodna z prawem, wartościami i oczekiwaniami kulturowymi poszczególnych społeczeństw.
- Wierzą, że najskuteczniejszym sposobem wdrażania niniejszych Zasad jest stała praca na rzecz poprawy wyników osiąganých przez partnerów biznesowych.

Zasady etyczne

Dostawcy będą prowadzić działalność gospodarczą w sposób etyczny i uczciwy. Kwestie dotyczące zasad etycznych obejmują:

1. Uczciwość w prowadzeniu biznesu i uczciwa konkurencja

Zakazane są wszelkie formy korupcji, wymuszeń i defraudacji. Dostawcy nie będą oferować ani przyjmować łapówek i uczestniczyć w innych nielegalnych zachętach, wykorzystywanych w kontaktach biznesowych lub administracyjnych. Dostawcy będą prowadzić działalność zgodnie z zasadami uczciwej i zdrowej konkurencji oraz zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami antymonopolowymi. Dostawcy będą stosować uczciwe praktyki biznesowe oraz wiarygodną promocję, zawierającą precyzyjne informacje.

2. Identyfikacja problemów

Wszystkich pracowników należy zachęcać do informowania o problemach lub nielegalnych działaniach w miejscu pracy i nie powinni oni w takich sytuacjach być narażeni na odwet, zastraszanie ani prześladowanie. W uzasadnionych przypadkach dostawcy sprawdzą takie informacje i podejmą działania naprawcze.

3. Ochrona zwierząt

Ze zwierzętami należy obchodzić się w sposób humanitarny, minimalizując przy tym ból i stres. Testy na zwierzętach można prowadzić po przeanalizowaniu możliwości ich zastąpienia, ograniczeniu ich liczby oraz zastosowaniu procedur ograniczających ich cierpienie. Jeżeli zastosowanie alternatyw jest uzasadnione z naukowego punktu widzenia i jest dozwolone przez organy regulacyjne, należy z nich skorzystać.

4. Prywatność

Dostawcy będą chronić informacje poufne i wykorzystywać je wyłącznie w odpowiedni sposób, aby zapewnić ochronę praw firmy, pracownika i pacjenta w zakresie zachowania prywatności.

Zatrudnienie

Dostawcy zobowiązani są do przestrzegania praw pracowników oraz traktowania ich z godnością i szacunkiem. Kwestie dotyczące zatrudnienia obejmują:

1. Wolny wybór zatrudnienia

Dostawcy nie będą wykorzystywać jakichkolwiek pracowników przymusowych.

2. Zatrudnianie dzieci i młodzieży

Dostawcy nie będą zatrudniać dzieci. Zatrudnianie osób w wieku poniżej 18 roku życia dozwolone jest wyłącznie w przypadku prac nienarażających ich na niebezpieczeństwo, oraz w przypadku, kiedy prawo zezwala takim osobom na podjęcie pracy lub nie ma do nich zastosowania obowiązków szkolny

3. Zakaz dyskryminacji

Dostawcy zapewnią miejsce pracy, w którym nie będzie miało miejsca napastowanie ani dyskryminacja pracowników. Dyskryminacja ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, upośledzenia, religię, przekonania polityczne, członkostwo w związkach zawodowych lub stan cywilny nie będzie tolerowana.

4. Właściwe traktowanie

Dostawcy zapewnią miejsce pracy wolne od surowego i niehumanitarnego traktowania, w tym wszelkich form molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania pracowników, a także zastraszania ich takim traktowaniem.

5. Wynagrodzenia, świadczenia i godziny pracy

Dostawcy będą przekazywać pracownikom wynagrodzenie zgodnie z obowiązującym w tym zakresie prawem, które regulować będzie także płacę minimalną, godziny nadliczbowe i obowiązkowe świadczenia.

Dostawcy będą terminowo informować pracowników o podstawie, na jakiej ustalane jest ich wynagrodzenie. Ponadto dostawcy będą informować pracowników, czy wymagane będą godziny nadliczbowe i będą im za nie płacić.

6. Wolność zrzeszania się

Dostawców zachęca się do otwartej komunikacji i bezpośrednich kontaktów z pracownikami w sprawie problemów dotyczących miejsca pracy i wynagrodzenia.

Dostawcy będą respektować prawa pracowników, określone w lokalnych przepisach, które umożliwiają im stowarzyszenie się, wstępowanie do lub występowanie ze związków zawodowych oraz korzystanie z reprezentacji i przystępowanie do rad pracowniczych. Pracownicy będą mieli prawo otwarcie informować kierownictwo o kwestiach związanych z warunkami pracy i nie będą z tego powodu narażani na odwet, zastraszani ani prześladowani.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy dopilnują, aby środowisko pracy oraz wszelkie, zapewniane przez nich miejsca zakwaterowania, spełniały zasady bezpieczeństwa i higieny. Kwestie dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy obejmują:

1. Ochronę pracowników

Dostawcy będą chronić pracowników przed nadmiernym narażeniem na zagrożenia chemiczne, biologiczne oraz fizyczne i zadaniami wymagającymi dużego wysiłku fizycznego w miejscu pracy oraz we wszelkich miejscach zakwaterowania, zapewnianych przez firmę.

2. Bezpieczeństwo procesu

Dostawcy będą w posiadaniu programów zapobiegających katastrofalnym wyciekom substancji chemicznych lub ograniczających ich skutki.

3. Sytuacje kryzysowe i zarządzanie nimi

Dostawcy określą i ocenią sytuacje kryzysowe w miejscu pracy oraz wszelkich miejscach zakwaterowania, zapewnianych przez firmę, oraz zminimalizują ich skutki, wdrażając plan i procedury zarządzania kryzysowego.,

4. Informacje o zagrożeniach

Dostawcy zapewnią dostęp do informacji na temat materiałów niebezpiecznych – w tym substancji farmaceutycznych oraz farmaceutycznych materiałów pośrednich – w celu szkolenia oraz ochrony pracowników przed takimi zagrożeniami.

Środowisko naturalne

Dostawcy będą działać w sposób odpowiedzialny i skuteczny z punktu widzenia ochrony środowiska naturalnego. i zminimalizują negatywny wpływ swojej działalności na środowisko. Dostawców zachęca się, tam gdzie to możliwe, do oszczędzania zasobów naturalnych, niekorzystania z niebezpiecznych materiałów oraz podejmowania działań w ramach, których materiały są ponownie wykorzystywane i poddawane recyklingowi.

Kwestie dotyczące środowiska naturalnego obejmują:

1. Zezwolenia w zakresie ochrony środowiska

Dostawcy będą stosować się do wszelkich obowiązujących przepisów w zakresie ochrony środowiska. Dostawcy zobowiązani są uzyskać wszelkie wymagane pozwolenia, licencje oraz informacje, dotyczące rejestracji i ograniczeń, a także spełniać wynikające z nich wymogi operacyjne i sprawozdawcze.

2. Odpady i emisje

Dostawcy zainstalują systemy umożliwiające bezpieczne dostawy, transport, przechowywanie, recykling, ponowne wykorzystanie i zagospodarowywanie odpadów, emisji oraz ścieków. Wszelkie odpady, emisje i ścieki, które mogą mieć negatywny wpływ na ludzi lub środowisko naturalne, będą przed pozbyciem się ich odpowiednio zagospodarowane, kontrolowane i oczyszczone.

3. Wycieki

Dostawcy zainstalują systemy zapobiegające przypadkowym wyciekom substancji chemicznych i ograniczającym ich skutki.

Systemy zarządzania

Dostawcy będą korzystać z systemów zarządzania ułatwiających stałą poprawę działania oraz realizację oczekiwań określonych w niniejszych Zasadach. Kwestie dotyczące systemów zarządzania obejmują:

1. Zaangażowanie i odpowiedzialność

Dostawcy potwierdzą zaangażowanie we wdrażanie zasad opisanych w niniejszym dokumencie poprzez przeznaczenie na ten cel odpowiednich środków.

2. Wymogi prawne i potrzeby klientów

Dostawcy określą i będą się stosować do obowiązujących praw, przepisów i standardów oraz spełniać stosowne wymagania klientów.

3. Zarządzanie ryzykiem

Dostawcy wdrożą mechanizmy oceny i zarządzania ryzykiem na wszystkich obszarach, których dotyczy niniejszy dokument.

4. Dokumentacja

Dostawcy będą przechowywać dokumentację umożliwiającą sprawdzenie, czy realizują opisane tu oczekiwania i stosują się do obowiązujących przepisów.

5. Szkolenia i kompetencje

Dostawcy będą realizować program szkoleń mający na celu osiągnięcie przez kadrę kierowniczą i pracowników odpowiedniego poziomu wiedzy, kompetencji i umiejętności, aby byli oni w stanie sprostać opisanym tu oczekiwaniom.

6. Stała poprawa funkcjonowania

Oczekuje się, że dostawcy będą stale usprawniać swoje działanie poprzez określanie celów, realizację planów wdrożeniowych. Będą podejmować niezbędne działania naprawcze w przypadkach wymaganych przez wewnętrzne lub zewnętrzne kontrole, inspekcje oraz weryfikacje prowadzone przez kierownictwo.

