

Integrity & Compliance



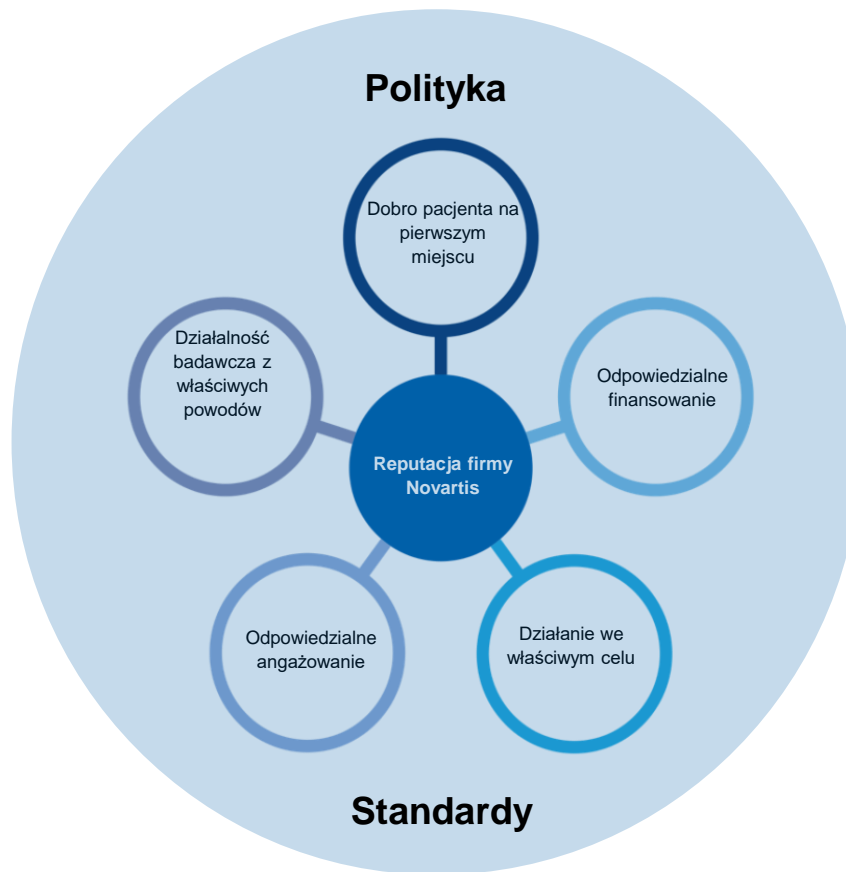
Szkolenie z zasad compliance dla dostawców Novartis

Polityka Praktyk Profesjonalnych (P3)

Cel szkolenia

- Przedstawienie założeń globalnej polityki P3 firmy Novartis

5 zasad firmy Novartis



Zasady P3 są początkiem każdej decyzji.

Jak stosować 5 zasad P3?

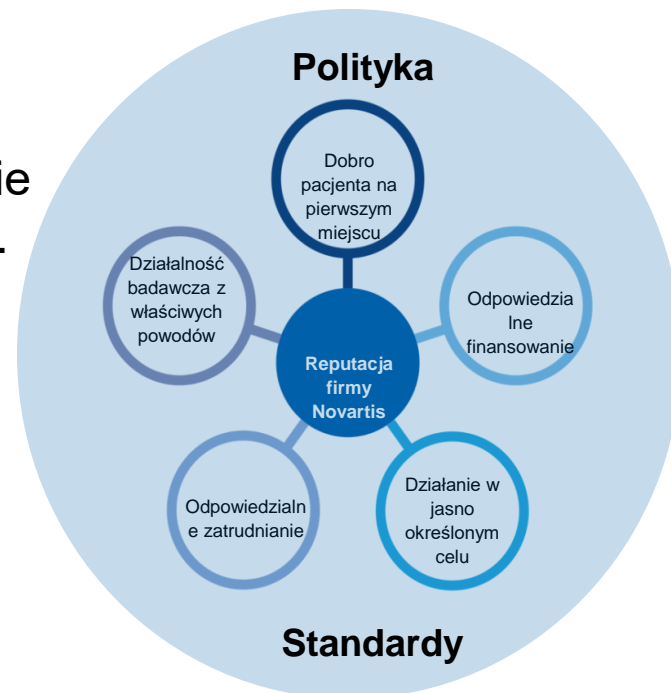
Zasady P3 w procesie podejmowania decyzji

Po **pierwsze**, przeanalizuj sytuację na podstawie **5 podstawowych pytań** opartych o **zasady P3**.

Jeżeli **odpowieź** na **5 podstawowych pytań** jest twierdząca, przejdź do szczegółowych wytycznych.



Pamiętaj: Polityka P3 wspierana jest przez Wytyczne, które określają szczegółowe zasady dla obszarów wysokiego ryzyka.



Czy dobro pacjenta jest dla nas priorytetem?

Kluczowe pytania



Jak dana aktywność przyczyni się do poprawy standardu opieki nad pacjentem?



Czy Twoje działania na pierwszym miejscu stawiają bezpieczeństwo pacjentów i ich danych?

Czy wykorzystujemy nasze fundusze odpowiedzialnie?

Kluczowe pytania



Dlaczego Novartis jest zainteresowany finansowaniem danej aktywności?



W jaki sposób prośba o wsparcie przyczyni się do realizowania Misji Novartis?



W jaki sposób opinia publiczna może postrzegać określony rodzaj wsparcia?

Czy działamy we właściwym celu?

Kluczowe pytania



Jaki jest cel danej aktywności (promocyjny vs niepromocyjny)?



Dla aktywności niepromocyjnych – jak możemy zapewnić, że nie będą postrzegane jako aktywności promocyjne?



Czy działamy z właściwymi intencjami?

Czy angażujemy w sposób odpowiedzialny?

Kluczowe pytania



Jaka jest potrzeba, którą staramy się zaspokoić zatrudniając określonego HCP?



W jaki sposób zapewniłeś, że HCP posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do świadczenia tej usługi?



W jaki sposób określisz należne HCP wynagrodzenie?



Czy wnioski o informację off-label są przekazywane do działu medycznego?



Czy mamy pewność, że materiały używane w kontaktach z pracownikami ochrony zdrowia są zatwierdzone zgodnie z obowiązującymi zasadami?

Czy prowadzimy badania z właściwych powodów?

Kluczowe pytania



Jakie pytania z zakresu nauki adresują prowadzone projekty badawcze?



W jaki sposób wyniki badań zostaną wykorzystane w celu poprawy opieki nad pacjentem?



W jaki sposób zostanie zapewnione, że badanie będzie prowadzone przez wykwalifikowanych badaczy?

Jak pracować z zasadami P3?



Zrozum 5 zasad P3 (ich treść i znaczenie)



Jakie pytania muszę zadać sobie i swojemu zespołowi, żeby zrozumieć cel i zamiar prowadzonej aktywności?



Jeśli nie mam pewności, do kogo mogę się zwrócić, aby podjąć właściwą decyzję?




Jeśli nadal czujesz, że coś „nie gra”, zaufaj swojemu instynktowi - nie podejmuj żadnych decyzji zanim nie będziesz miał pewności.



Daj znać, jeżeli widzisz obszary do uproszczenia i usprawnienia naszych procesów, tak aby uwolnić swój czas na kontakty z klientami.



Stosuj „test TVN24” w celu weryfikacji swojego pomysłu



**Polityka antykorupcyjna
Novartis dla dostawców
zewnętrznych**

12

Dlaczego przechodzą Państwo to szkolenie?

Pan/ Pani lub Państwa firma wykonuje usługi na rzecz Novartis lub działa w imieniu firmy Novartis.

Jako wymóg Kodeksu Postępowania Novartis, oczekujemy od naszych dostawców:

- przestrzegania przepisów prawa;
- przestrzegania zasad etycznych w biznesie;
- przestrzegania naszych standardowych wymogów dotyczących pracy, zdrowia, bezpieczeństwa, ochrony środowiska.

To szkolenie ma na celu zapewnienie, że rozumieją Państwo zasady Novartis w obszarze zapobiegania i przeciwdziałania korupcji i wiedzą Państwo jak zarządzać ryzykiem w tym obszarze.

Cele szkolenia

Po zakończeniu szkolenia:

- Pozną Państwo stanowisko Novartis w obszarze przeciwdziałania korupcji;
- Będą Państwo w stanie rozpoznać potencjalne ryzyko korupcyjne;
- Zrozumieją Państwo konsekwencje korupcji;
- Będą Państwo w stanie zidentyfikować sygnały ostrzegawcze;
- Będą Państwo wiedzieli jak zgłosić zastrzeżenia, podejrzenie lub złamanie zasad.



Czym jest łapówka?

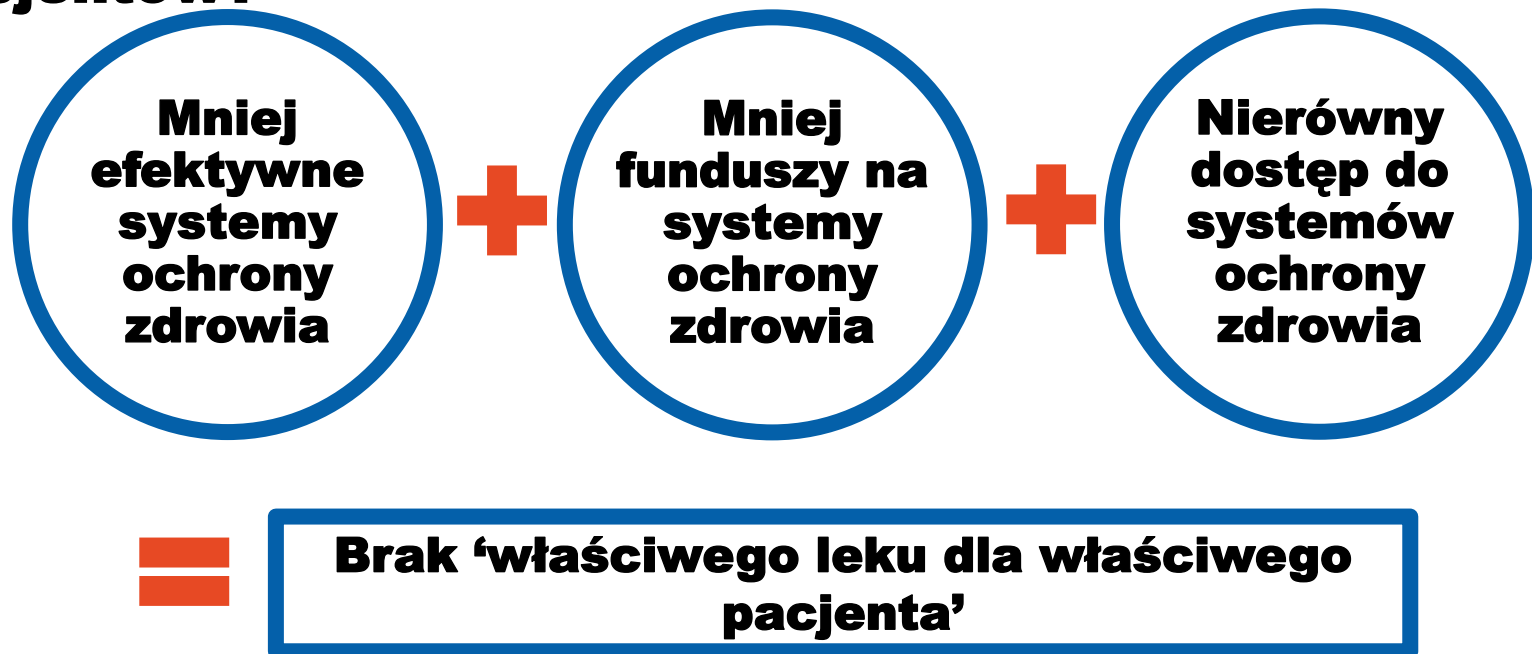


Definicja Novartis:

“Oferowanie, przekazywanie lub obiecywanie (lub uprawnienie innej osoby do oferowania, przekazywania lub obiecywania) niewłaściwej korzyści bezpośrednio lub pośrednio, z intencją wpływania na lub wynagradzania za zachowanie innej osoby w celu uzyskania lub utrzymania określonej korzyści biznesowej”



W jaki sposób korupcja wpływa na pacjentów?





Kiedy możemy mieć do czynienia z korupcją?

- Prezenty
- (Nadmierne) przejawy gościnności
- (Nadmierne/ nierynkowe) koszty podróży/ zakwaterowania
- Darmowe produkty / przedmioty
- Prowizje
- Nietypowe upusty/ rabaty
- Wsparcie w naturze
- Wynagrodzenie konsultantów
- Zatrudnianie lub korzyści na rzecz członków rodzin
- Darowizny
- Sponsoring/ pozyskiwanie funduszy
- Badania rynku
- Korzyści poza fakturą zakupu
- Opłaty licencyjne
- Off-sety

Sytuacje te mogą mieć miejsce bezpośrednio lub za pośrednictwem agentów / pośredników

Scenariusze wysokiego ryzyka (sygnały ostrzegawcze)

Ządanie przedmiotu o znacznej wartości w zamian za **preferencyjne traktowanie**

Prowizje lub dodatkowe opłaty wymagane za wykonywanie regularnej pracy

Faktury o **zawyżonej wartości** po wygraniu przetargu

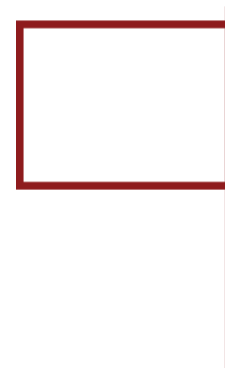
Płatności na rzecz **pośredników lub konsultantów** za niejasno określoną pracę

Darowizny na cele charytatywne wymagane w zamian za kontrakty handlowe

Przelewy pieniężne na konta **osób trzecich** lub **poza granice kraju**

Aktywności z urzędnikami państwowymi

Nietypowe prośby o zachowanie anonimowości lub poufności w kontaktach biznesowych





Stanowisko Novartis dotyczące korupcji



Kodeks Postępowania Novartis

Korupcja i przeciwdziałanie korupcji

Nie tolerujemy jakiegokolwiek formy łapówki ani korupcji. Nie przekazujemy łapówek urzędnikom państwowym ani osobom prywatnym.

Zobowiązanie do przestrzegania prawa i obowiązujących standardów

Stosujemy się do wszystkich wymogów prawa i regulacji mających zastosowanie do naszej działalności. Wdrażamy i stosujemy wewnętrzne regulacje Novartis, których celem jest zapewnienie najwyższych standardów etycznych.

Standardy Novartis



Nie przekazujemy łapówek i nie wykorzystujemy innych podmiotów takich jak agenci, doradcy lub hurtownicy w celu przekazywania łapówek w naszym imieniu.

Nie oferujemy ani nie przyjmujemy niewłaściwych korzyści z intencją przekonania kogokolwiek na korzyść Novartis.

Nie stosujemy różnych standardów względem urzędników państwowych i osób prywatnych: korupcja nie jest tolerowana bez względu na status adresata

Czego oczekujemy od naszych dostawców:

Nie przekazuj ani nie przyjmuj łapówek

Nie obiecuj, nie oferuj, nie płać, nie akceptuj, nie nakłaniaj do płatności ani nie podejmuj jakiejkolwiek innej czynności, która może stanowić łapówkę.

Nie zlecaj wykonania usług na rzecz Novartis osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Novartis



Czego oczekujemy od naszych dostawców:

Przestrzegaj wszystkich wymogów prawa oraz regulacji oraz standardów rynkowych w obszarze przeciwdziałania korupcji

Przestrzegaj polityk i wytycznych przekazywanych przez Novartis

Wykonuj swoje obowiązki przestrzegając najwyższych standardów etycznych w biznesie oraz z zachowaniem uczciwości

Potwierdź, że zapoznałeś się z politykami i wytycznymi przekazywanymi przez Novartis

Kodeks Dostawców

Novartis

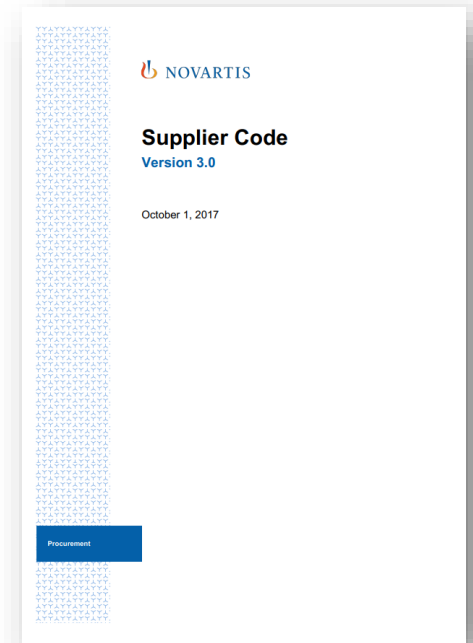
Novartis jest liderem w zakresie odpowiedzialnego biznesu.

Zapoznaj się z sekcją 5 Kodeksu Dostawców określającej nasze wymagania w określonych obszarach działalności.

<https://www.novartis.pl/o-nas/nasza-dzialalnosc/dla-naszycz-partnerow-biznesowych>



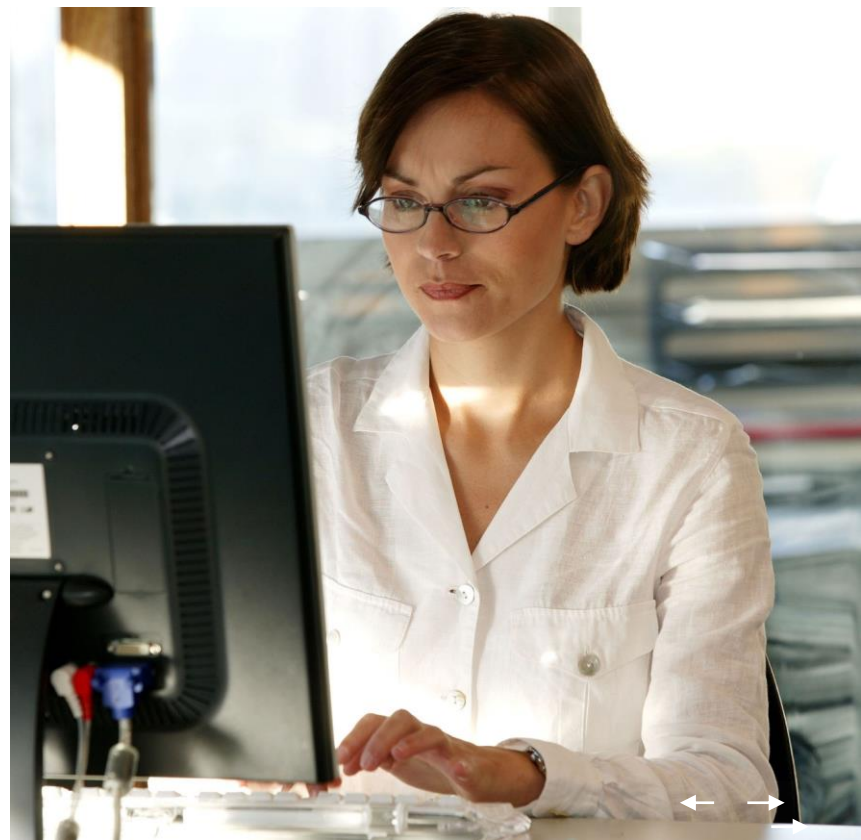
[Supplier Code](#)



Niewłaściwe postępowanie

Wszyscy pracownicy dostawców Novartis powinni zgłaszać zastrzeżenia lub podejrzenia niewłaściwych lub niezgodnych z prawem zachowań w miejscu pracy, bez groźby odwetu, zastraszania lub nękania.

Wszyscy pracownicy dostawców Novartis mogą zgłaszać wszelkie obawy dotyczące pracy wykonywanej w imieniu lub na rzecz Novartis: bpo@novartis.com.



Podsumowanie

Oczekujemy, że będą Państwo działać etycznie w każdej sytuacji!

Korupcja jest przestępstwem!

- Korupcja przede wszystkim wpływa na dobro pacjentów
- Korupcja może prowadzić do strat, w tym utraty reputacji, kar pieniężnych, postępowania dyscyplinarnego oraz zarzutów karnych przeciwko Novartis i dostawcom Novartis.

Zawsze przestrzegaj kodeksów, polityk oraz wytycznych przekazywanych przez Novartis

Przestrzegaj przepisów prawa oraz standardów rynkowych

Jeśli podejrzewasz korupcję, przełącz niezwłocznie tę informację!