

§1

Postanowienia ogólne

- 1) Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy z dostawcami towarów i usług (zwanych w dalszej części „Ogólnymi Warunkami Dostawy” lub „OWD”), wszystkie podmioty, w których spółki z grupy kapitałowej Novartis w Polsce (dalej: „Novartis”) składają zamówienia na towary i usługi, określone są jako „Dostawcy”. Podmiot zawierający umowę nabywania towarów lub usług stanowiący stroną konkretnej umowy zostanie wskazany w zamówieniu bądź umowie z Dostawcą.
- 2) Wszelkie towary i usługi będą dostarczane wyłącznie na podstawie umów zawieranych przez Novartis i zamówień sporządzanych na podstawie ofert Dostawców. Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy stanowią integralną część takich zamówień i umów, w zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 3) Dostawcy składają swoje oferty nieodpłatnie w formie pisemnej, podając w nich informacje na tematy ilości i jakości, cen netto (jednostkowych i łącznych), opakowań itp.
- 4) Wszelkie ewentualne próbki towarów Dostawcy dostarczają nieodpłatnie na swój własny koszt, a Novartis nie ma obowiązku ich zwrotu.
- 5) Wszelkie zamówienia składane ustnie, jak również wszelkie uzgodnienia dotyczące zmiany lub modyfikacji pisemnych zamówień złożonych przez Novartis wymagają potwierdzenia w formie pisemnej.
- 6) Wszelka wymiana informacji pomiędzy Novartis a Dostawcami (o ile w OWD nie wskazano inaczej) prowadzona będzie przy pomocy telefaksu, listów poleconych lub pocztą elektroniczną.

§2

Zamówienia

- 1) Dostawcy dostarczają towary i usługi na podstawie pisemnych zamówień składanych przez Novartis. Zamówienia wysyłane są do Dostawców telefaksem, listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Zamówienie stanowi odpowiedź na ofertę Dostawcy w rozumieniu art. 68¹ Kodeksu cywilnego, złożoną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe wystosowane przez Novartis. Oznacza to, że treść zapytania ofertowego wystosowanego przez Novartis, oferty Dostawców, zamówienia i niniejsze OWD stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie współpracy objętej danym zamówieniem. Warunki współpracy określone w zamówieniu, w tym w szczególności warunki dotyczące zakresu, właściwości towarów/usług i ceny oraz warunki dostawy nie mogą ulec jakimkolwiek zmianom. W przypadku zawarcia odrębnej pisemnej umowy dotyczącej przedmiotu danego zamówienia, umowa taka stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie współpracy objętej danym zamówieniem, a w przypadku jakichkolwiek rozbieżności, postanowienia takiej umowy będą miały dla Stron charakter wiążący.
- 2) Każde zamówienie złożone przez Novartis będzie opatrzone numerem, na który Dostawca powinien się powołać w swoich dokumentach dostawy, a w szczególności na fakturze i potwierdzeniu dostawy.
- 3) Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę oznacza przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy.

§3

Dostawy

- 1) Dostawy towarów i usług powinny być realizowane na określonych w zamówieniu warunkach dotyczących przedmiotu dostawy, jakości i ilości, ceny oraz terminu i warunków dostawy.
- 2) Bieg terminu dostawy przedmiotu zamówienia rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia.
 - a) Dostawcy zobowiązani są do ścisłego przestrzegania terminów dostawy. Jeżeli Dostawca nie może dotrzeć do terminu dostawy wskazanego w zamówieniu, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Novartis oraz podania przyczyn opóźnienia i wskazania przewidywanego nowego terminu dostawy przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Novartis zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, a Dostawca uznaje powyższe prawo przysługujące Novartis.
 - b) Dostawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z powodu braku realizacji, nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji potwierdzonego zamówienia.
- 3) Dostawca powinien dostarczyć towary i usługi we własnym zakresie oraz na własny koszt do miejsca wskazanego w zamówieniu, chyba że w treści zamówienia wskazano inaczej.

§4

Dokumenty dostawy

- 1) Potwierdzenie Dostawy stanowi dokument potwierdzający dostarczenie towarów lub usług na podstawie danego zamówienia. Potwierdzenie Dostawy sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Potwierdzenie Dostawy powinno w szczególności wskazywać:
 - datę wydania towarów z magazynu Dostawcy,
 - datę dostarczenia towarów do Novartis,
 - numer zamówienia złożonego przez Novartis,
 - specyfikację dostarczonych towarów w kolejności zgodnej z zamówieniem złożonym przez Novartis,
 - liczbę opakowań zwrotnych,
 - dokument inwentaryzacyjny nie może zawierać ceny.
- 2) Ponadto, Potwierdzenie Dostawy powinno zawierać potwierdzenie przyjęcia dostawy opatrzone czytelnym podpisem i pieczęcią upoważnionej osoby wyznaczonej przez Novartis która odebrała towary, ze wskazaniem daty przyjęcia dostawy, ilości otrzymanych towarów oraz ilości otrzymanych opakowań zwrotnych. Dostawca jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przyjęcia dostawy we wskazanej powyżej formie, a w przypadku złożenia reklamacji, odpowiedzialność za skutki niezyskania takiego potwierdzenia ponosić będzie Dostawca. W przypadku dostarczenia towarów do Novartis za pośrednictwem przewoźnika, Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia uzyskania potwierdzenia przez przewoźnika działającego w jego imieniu..

§5

Faktury za dostarczone towary i usługi

- 1) Jednemu zamówieniu złożonemu przez Novartis powinna odpowiadać jedna faktura, z wyjątkiem zamówień, których realizacja została podzielona na więcej niż jedną dostawę; w takim przypadku każda dostawa wymagać będzie wystawienia odrębnej faktury.
- 2) Każda faktura powinna zawierać m. in. :
 - adres siedziby spółki z grupy Novartis
 - NIP i REGON,
 - numer zamówienia nadany przez spółkę z grupy Novartis;
 - sygnaturę akceptacji materiału promocyjnego, jeżeli dotyczy,
 - nazwę dostarczonych towarów lub usług,
 - ilość,
 - cenę.
- 3) Kolejność, w której towary lub usługi wyszczególnione są na fakturze, powinna odpowiadać kolejności towarów i usług wskazanej w zamówieniu złożonym przez Novartis.
- 4) Jeżeli faktura nie spełnia wymogów określonych w ust. 1, 2 i 3, a w szczególności jeżeli cena podana na fakturze jest niezgodna z ceną obowiązującą w dniu złożenia zamówienia lub jeżeli ilości towarów wskazane w fakturze są niezgodne z ilościami faktycznie dostarczonymi, Novartis ma prawo odmówić dokonania zapłaty całej należności z faktury. Novartis poinformuje Dostawcę na piśmie o każdorazowej niezgodności w treści faktury, a Dostawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej lub noty korygującej.
- 5) Faktury powinny być wysyłane na adres podany w zamówieniu.

§6

Warunki płatności

- 1) Płatności za dostarczone towary lub usługi będą dokonywane w terminach uzgodnionych uprzednio przez Strony na podstawie faktur spełniających wymogi wskazane w § 5 OWD, chyba że Novartis i Dostawca uzgodnią inaczej.
- 2) Na pisemny wniosek Dostawcy, termin zapłaty może ulec skróceniu, o ile Dostawca przyzna Kupującemu dodatkowy rabat w wysokości 2%.
- 3) Bieg terminu zapłaty rozpoczyna się z dniem otrzymania przez Novartis odpowiedniej faktury, chyba

że Strony uzgodnią inaczej.

- 4) Jeżeli zamówione towary lub usługi nie zostaną dostarczone pomimo wystawienia faktury, Dostawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.
- 5) W przypadku dostarczenia/wykonania zamówionych towarów/usług po dniu otrzymania faktury, bieg terminu zapłaty rozpoczyna się z dniem dostarczenia towarów/wykonania usług. W takiej sytuacji Dostawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.
- 6) Za dzień dokonania zapłaty danej faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Novartis odpowiednią kwotą.
- 7) W przypadku opisanym w § 5 ust. 4, termin zapłaty zostanie automatycznie wydłużony, a jego bieg rozpocznie się z dniem otrzymania przez Novartis prawidłowo wystawionej faktury lub noty korygującej.

§7

Cena

- 1) Ceny stanowiące podstawę zamówień obejmują koszty transportu do miejsca dostawy wskazanego w zamówieniu i koszty opakowania, chyba że z treści zamówienia wynika co innego.
- 2) O ile w zamówieniu nie została wskazana cena, Dostawca będzie stosował cenę uzgodnioną z Novartis, a w pozostałych przypadkach najniższą cenę rynkową.

§8

Jakość/reklamacje/gwarancja

- 1) Dostawca niniejszym zapewnia, że zamówione towary lub usługi będą posiadały właściwości określone w zamówieniu. Zamówione usługi powinny zostać wykonane zgodnie z najnowszym stanem wiedzy naukowej i technicznej.
- 2) Jakość i oznaczenia dostarczonych towarów będą spełniać odpowiednie standardy oraz odpowiadać obowiązującym przepisom prawa i wymogom wskazanym w zamówieniu.
- 3) Dostawca ma obowiązek uzyskania wszelkich pozwoleń, zaświadczeń oraz wszelkich innych dokumentów wymaganych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w celu wprowadzenia produktów do obrotu, a także wykonywania usług objętych zamówieniem. Dostawca dostarczy Novartis na żądanie kopie wskazanych powyżej dokumentów.
- 4) Odbiór towarów następuje z jednoczesnym zastrzeżeniem prawa do dokonania ich inspekcji w późniejszym terminie. Potwierdzenie odbioru towarów nie oznacza potwierdzenia jakości odebranych towarów ani zgodności dostawy z zamówieniem. Novartis ma prawo dokonać inspekcji dostarczonych towarów po ich dostawie. Towary, które nie są zgodne z przepisami prawa, oraz towary wadliwe mogą zostać przekazane do dyspozycji Dostawcy nawet w przypadku, gdy wykrycie wad nastąpiło dopiero z chwilą rozpoczęcia użytkowania towarów.
- 5) Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonych towarów .
- 6) W przypadku towarów objętych gwarancją, do dostarczanych towarów dołączone będą odpowiednie dokumenty gwarancyjne.
- 7) Dostawca będzie pokrywał koszty wszelkich napraw przedsprzedażowych i gwarancyjnych, jak również napraw dokonywanych na podstawie rękojmi.
- 8) Novartis zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży i zwrotu towarów lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług (Novartis przedstawi stosowne oświadczenie najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych poniżej nie później jednak niż w terminie _____) w następujących przypadkach:
 - nienależyta jakość towarów lub usług, w tym wykonanie ich w sposób niezgodny z zamówieniem/umową,
 - towary zapakowane niezgodnie z warunkami wskazanymi w zamówieniu,
 - towary lub usługi nie spełniają warunków wskazanych w ust. 1, 2 i 3,
 - towary lub usługi nie zostały dostarczone w terminie,
 - dostarczone towary lub usługi nie zostały zamówione.
- 9) W przypadkach opisanych w ust. 4, Novartis poinformuje Dostawcę, w jakim terminie Dostawca zobowiązany jest odebrać towary postawione do jego dyspozycji, lub dostarczy towary do Dostawcy. Zarówno odbiór towarów przez Dostawcę, jak i zwrot zostanie dokonany na koszt Dostawcy.
- 10) Dostawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Novartis w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, oraz przesłać odpowiedź na zgłoszenie na adres siedziby Novartis. Brak zajęcia stanowiska przez Dostawcę na zgłoszoną reklamację we wskazanym powyżej terminie będzie traktowany jako uznanie reklamacji.

§9

Postanowienia końcowe

- 1) Jeżeli Dostawca otrzymał jakiegokolwiek materiał dodatkowy, np. filmy, wykresy lub projekty, na potrzeby dostawy przedmiotu zamówienia, materiały te mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem określonym w zamówieniu oraz mogą być udostępnione osobom trzecim wyłącznie w tym celu za pisemną zgodą Novartis.
- 2) Materiały wskazane w ust. 1 stanowią własność Novartis i po realizacji danego zlecenia powinny zostać niezwłocznie zwrócone Novartis na koszt Dostawcy.
- 3) Przy realizacji zamówień Dostawca nie może naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich oraz, w szczególności, praw ze znaków towarowych, zarejestrowanych wzorów użytkowych, nazw handlowych, praw autorskich i patentów. Odpowiedzialność z tytułu naruszenia jakiegokolwiek praw osób trzecich obciążać będzie wyłącznie Dostawcę.
- 4) Strony uzgadniają, że wszelkie prawa i zobowiązania wynikające z zamówień złożonych przez Novartis mogą ulec przeniesieniu na osoby trzecie wyłącznie za pisemną zgodą Novartis.
- 5) Dostawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w trakcie współpracy. Niniejsze zobowiązanie pozostanie w mocy zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i przez okres pięciu lat od daty jej wygaśnięcia lub rozwiązania. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje o poufnym charakterze (lub uznawane za informacje o poufnym charakterze), które w przypadku ich ujawnienia osobom trzecim mogą doprowadzić do wyrządzenia szkody Stronie umowy, niezależnie od zawodowego, komercyjnego lub innego charakteru takich informacji; informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie informacje dotyczące cen towarów i wielkości obrotów pomiędzy Stronami. Informacje poufne mogą zostać ujawnione, o ile jest to wymagane na podstawie odpowiednich przepisów prawa, w którym to przypadku ujawnienie zostanie dokonane zgodnie z niniejszymi postanowieniami oraz we wskazanym w nich zakresie.
- 6) Wszelkie zmiany do niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią umowy a niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostawy, wiążące dla Stron będą postanowienia umowy.
- 7) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w umowie, w zamówieniu oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Dostawy zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa.
- 8) Wszelkie spory wynikające z umowy, zamówienia lub Ogólnych Warunków Dostawy będą rozstrzygane przez sądy powszechne z siedzibą w Warszawie.

§10

Standardy etyczne

- 1) Novartis promuje wśród swoich Zewnętrznych Dostawców (Dostawców) wartości społeczne i środowiskowe wynikające z Porozumienia *Global Compact* Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz dąży do przyjęcia tych wartości, ilekroć istnieje taka możliwość. Oczekujemy od Dostawców współdziałania w zakresie przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad etyki biznesowej zawartych w Kodeksie Dostawców Novartis. Dostawcy są zobowiązani do:
 - zapoznania się z wymogami wynikającymi z Kodeksu Dostawców (Zewnętrznych) Novartis oraz przestrzegania ich,
 - zapewnienia, że ich kontrahenci postępująć będą zgodnie ze standardami opartymi na tych samych lub zbliżonych zasadach, określonych w Kodeksie Dostawców (Zewnętrznych) Novartis

¹ Alcon Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 15, kod pocztowy 02-674, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000060694, posiadająca numer REGON 011429418 oraz numer NIP 5271093105, kapitał zakładowy w kwocie 750 000 zł;

LEK S.A. z siedzibą w Strykowie, ul. Podlipie 16, kod pocztowy 95-010 Stryków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000061723, NIP: 728-134-19-36, kapitał zakładowy: 11.409.350,00 zł;

Novartis Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 15, kod pocztowy 02-674 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000058132, NIP 521-000-02-04, o kapitale zakładowym 44 183 000,00zł

Sandoz Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50C, kod pocztowy 02-672 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000028057, NIP 534-000-20-64, kapitał zakładowy 25 554 900,00zł

- dostarczenia, na żądanie Novartis, w odpowiedniej formie, wszelkich informacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, ochrony zwierząt, przeciwdziałania korupcji i uczciwej konkurencji, jak również ochrony danych osobowych i prywatności w racjonalnie wymaganym zakresie, w celu umożliwienia Novartis weryfikacji przestrzegania powyższych zasad przez Dostawców,
 - udzielenia Novartis lub dowolnym wskazanym osobom trzecim (nie będącym konkurentami Dostawców), pod warunkiem przestrzegania przez Novartis lub takie osoby trzecie tajemnicy handlowej Dostawców, pod warunkiem poinformowania Dostawców o powyższym z odpowiednim wyprzedzeniem, w normalnych godzinach pracy, odpowiedniego dostępu do pomieszczeń i dokumentacji Dostawców w celu weryfikacji przestrzegania powyższych standardów przez Dostawców,
 - działania z należytą starannością w celu naprawienia wszelkich ewentualnych niezgodności z Kodeksem Dostawców (Zewnętrznych) Novartis oraz informowania Novartis na żądanie o postępach działań związanych z usuwaniem takich niezgodności.
- Brak przestrzegania powyższych zasad stanowi poważne naruszenie wiążącej Strony umowy, którego skutków nie da się usunąć. W takim przypadku Novartis będzie uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- Kodeks Postępowania Novartis, Kodeks Dostawców (Zewnętrznych) Novartis oraz wszelkie inne kodeksy odnoszące się do działalności Dostawców, jak również wszelkie zasady i wytyczne, dostępne są na stronie: <https://www.novartis.com/about-us/corporate-responsibility/resources-news/codes-policies-guidelines>
- 2) Dostawcy nie będą wykorzystywać pracy przymusowej, w tym pracy niewolniczej, ani angażować się w jakąkolwiek formę niewolnictwa lub handlu ludźmi. Dostawcy nie będą wykorzystywać do pracy dzieci. Zatrudnienie pracowników poniżej 18 roku życia może odbywać się wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w pracy innej niż niebezpieczna oraz z zastrzeżeniem, że pracownicy przekraczają wiek uprawniający do zatrudnienia i wiek ustalony dla ukończenia obowiązku szkolnego.
 - 3) Dostawcy zapewniają środowisko pracy wolne od:
 - a. nękania i dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, religię, przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych lub innych organizacjach, ciąża lub stan cywilny;
 - b. groźby surowego i nieludzkiego traktowania, w tym molestowania lub wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego lub słownego wykorzystywania pracowników.
 - 4) Dostawcy wynagradzają pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi płac, w tym płac minimalnych, godzin nadliczbowych lub innych świadczeń obowiązkowych.
 - 5) Dostawcy prowadzić będą otwartą komunikację i bezpośrednio zaangażowanie pracowników w rozwiązywanie problemów w miejscu pracy, w tym dotyczących wynagrodzeń.
 - 6) Dostawcy będą szanować prawa pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami, do swobodnego przylączania się lub nie przylączania do związków zawodowych i dołączania do rad pracowniczych. Dostawcy zapewnią pracownikom możliwość otwartego komunikowania się z kierownictwem w sprawie warunków pracy, bez negatywnych konsekwencji takiej komunikacji, w tym bez groźby odwetu, zastraszania lub nękania.
 - 7) Dostawcy zachęcają swoich pracowników do zgłaszania problemów lub nielegalnych działań w miejscu pracy, bez groźby odwetu, zastraszania lub nękania. Dostawcy w razie potrzeby zbadają zgłoszenia i podejmą działania naprawcze.
 - 8) Wszyscy pracownicy mogą zgłaszać wszelkie obawy dotyczące pracy wykonywanej w imieniu lub na rzecz Novartis na adres: business.practicesofficer@novartis.com.
 - 9) Dostawcy kształcą swoich pracowników, aby podejmowali decyzje etyczne, zgodne z przepisami, regulacjami branżowymi i wymaganiami kontraktowymi. W razie potrzeby Novartis ma prawo do przeszkolenia pracowników Dostawców.
 - 10) Dostawcy zapewniają funkcjonowanie systemów umożliwiających pracownikom uzyskanie informacji dotyczących bezpieczeństwa w środowisku pracy, w tym w związku z:
 - a. materiałami niebezpiecznymi i edukacją w celu ochrony pracowników przed potencjalnymi zagrożeniami; niebezpieczne materiały mogą obejmować między innymi surowce, półprodukty, produkty, rozpuszczalniki, środki czyszczące i odpady,
 - b. zagrożeniami zawodowymi i procesowymi; powinny one określać ilościowo takie zagrożenia i poziomy ryzyka oraz mieć wdrożone programy i systemy, aby zapobiegać lub łagodzić te zagrożenia (np. wypadki związane z uwolnieniem się chemikaliów, oparów, pyłu),
 - 11) Dostawcy zapewniają funkcjonowanie systemów mających na celu ochronę pracowników przed narażeniem ich na chemiczne, biologiczne i fizyczne zagrożenia w miejscu pracy i pomieszczeniach mieszkalnych, jeśli są zapewniane przez Dostawców.
 - 12) Dostawcy opracowują i przekazują do wiadomości pracowników plany awaryjne w swoich obiektach i pomieszczeniach mieszkalnych, jeśli są zapewniane przez Dostawców.
 - 13) Dostawcy zapewniają prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska. Dostawcy posiadają wszelkie wymagane pozwolenia środowiskowe, licencje, rejestracje (jeśli są wymagane) oraz przestrzegają wymogów operacyjnych i sprawozdawczych.
 - 14) Dostawcy opracowują systemy zapewniające:
 - a. bezpieczne obchodzenie się, przemieszczanie, przechowywanie, recykling, ponowne użycie lub zarządzanie odpadami. Jakiegokolwiek wytwarzanie i usuwanie odpadów, emisji do powietrza i zrzutów do wody, które mogą negatywnie wpływać na zdrowie ludzi lub środowisko (priorytetowe traktowanie farmaceutycznych substancji czynnych) jest odpowiednio minimalizowane, właściwie zarządzane, kontrolowane i / lub poddawane obróbce przed zwolnieniem do środowiska,
 - b. zapobieganie przypadkowym i rozproszonym wyciekom i uwolnieniom substancji niebezpiecznych do środowiska,
 - c. zoptymalizowanie wykorzystania wszystkich zasobów (takich jak energia, woda i inne) w sposób zrównoważony.
 - 15) Dostawcy wykorzystujący zwierzęta w swoich procesach zapewnią, że będą one traktowane z szacunkiem, z możliwie najmniejszym narażeniem na ból i stres. Testy na zwierzętach powinny być przeprowadzane po rozważeniu kwestii zastąpienia zwierząt, zmniejszenia liczby wykorzystywanych zwierząt lub udoskonalenia procedur w celu zminimalizowania niebezpieczeństwa. Rozwiązania alternatywne powinny być stosowane wszędzie tam, gdzie jest to ważne i możliwe z naukowego punktu widzenia.
 - 16) Dostawcy nie stosują (bezpośrednio lub z wykorzystaniem pośredników, takich jak agenci, doradcy, dystrybutorzy lub inni partnerzy biznesowi) żadnych praktyk korupcyjnych mających na celu przekupienie żadnego urzędnika publicznego ani osoby prywatnej, jak również nie przyjmują łapówek ani żadnych innych niedozwolonych korzyści majątkowych.
 - 17) Dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji oraz standardów branżowych związanych z przeciwdziałaniem korupcji.
 - 18) Dostawcy prowadzą działalność zgodnie z zasadami uczciwej. Stosują uczciwe praktyki biznesowe, w tym rzetelną i nieprowadzącą w błąd reklamę. Dostawcy przestrzegają wszelkich przepisów dotyczących uczciwej konkurencji oraz przepisów antymonopolowych.
 - 19) Dostawcy ustanawiają i utrzymują odpowiednie procedury mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, które są przetwarzane przez Dostawców oraz osoby trzecie działające w ich imieniu.
 - 20) Dostawcy będą działać w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zgodnie ze standardami branżowymi w tym zakresie.
 - 21) Dostawcy będą wspierać zaangażowanie Novartis w dążenie do zidentyfikowania, zredukowania i, w miarę możliwości, wyeliminowania stosowanie niektórych minerałów określanych jako 3TG², które zostały zidentyfikowane jako zawarte w produktach Novartis i które zostały określone jako bezpośrednio lub pośrednio finansujące lub w inny sposób wspierające uzbrojone grupy w Demokratycznej Republice Konga (DRK) lub w krajach z nią sąsiadujących.
- 22) Dostawcy mają obowiązek zidentyfikować i stosować się do obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji i standardów branżowych.
 - 23) Dostawcy zapewniają mechanizmy ustalania i zarządzania ryzykiem we wszystkich obszarach objętych niniejszym dokumentem.
 - 24) Dostawcy nie zlecą podwykonawstwa lub w inny sposób nie angażują podmiotów trzecich w imieniu Novartis ani nie reprezentują Novartis wobec innych podmiotów, bez uprzedniej pisemnej zgody Novartis. Podobnie, nie jest możliwe przekazanie praw i obowiązków wynikających z umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody Novartis.
 - 25) Novartis może przeprowadzić audyt (lub zlecić audytorowi zewnętrznemu w celu przeprowadzenia audytu) u Dostawcy w każdej chwili, z odpowiednim wyprzedzeniem, w celu zapewnienia zgodności z normami zawartymi w Kodeksie Dostawców oraz w celu potwierdzenia wszystkich płatności dokonanych przez Novartis i strony trzecie. Uzupełniające ustalenia dotyczące audytu mogą również zostać uzgodnione między Stronami.
 - 26) Dostawcy będą prowadzić dokumentację niezbędną do wykazania zgodności z niniejszymi OWU, Kodeksem Dostawców oraz obowiązującymi przepisami.
 - 27) Oczekuje się, że Dostawcy będą się nieustannie doskonalić w zakresie prowadzonej przez siebie działalności, wyznaczając cele wydajnościowe, wykonując plany wdrożeniowe i podejmując niezbędne działania naprawcze w przypadku nieprawidłowości stwierdzonych w wewnętrznych lub zewnętrznych ocenach, inspekcjach i przeglądach zarządzania.

² Cyna (kasytery), tantal (koltan, kolumbit-tantalit), wolframit i złoto zgodnie z definicją zawartą w ustawie

Dodda-Franka z 2010 r., Sekcja 1502.